

# Algemene Voorwaarden Cursus

## Algemene voorwaarden Cursussen DPD-Academy

### A. Algemeen

1. Onder 'cursussen' worden in deze bepaling verstaan cursussen, opleidingen, workshops, al dan niet meerdaags. Het in dit artikel bepaalde geldt voor alle cursussen die worden georganiseerd door DPD-Academy.

### B. Inschrijving

2. Inschrijving voor deelname aan een cursus van DPD-Academy geschiedt door schriftelijke aanmelding of aanmelding via het aanmeldingsformulier van de website.

3. Plaatsing geschiedt op volgorde van inschrijving. Bij over inschrijving wordt een wachtlijst aangelegd.

### C. Betaling

4. Na plaatsing ontvangt de inschrijver, binnen 7 werkdagen, een inschrijvingsbewijs en een factuur voor de cursuskosten. Tenzij anders overeengekomen, dient de factuur binnen de geldende betalingstermijn, te zijn voldaan.

5. Tenzij anders is vermeld, is de cursusprijs inclusief koffie, thee, en eventueel maaltijden op de cursuslocatie, maar exclusief eventuele overnachtingen en parkeergelden.

6. Bij niet-tijdige betaling behoudt DPD-Academy het recht voor om u geen toegang tot de cursus te verlenen en/of de uitreiking van het getuigschrift op te schorten, totdat betaling heeft plaatsgevonden.

### D. Annulering

7. Vanaf datum inschrijving voor deelname aan een cursus geldt een bedenktijd van 7 werkdagen. Na deze 7 werkdagen gaan bepalingen 8 t/m 10 in werking

8. Annulering van deelname is uitsluitend per aangetekende post mogelijk. Tot een maand voor aanvang van de eerste cursusdag geschiedt annulering tegen een betaling van 25% van de cursuskosten. Daarna zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

9. Bij onverhoopte verhindering van deelname is het mogelijk de openvallende plaats te doen innemen door een vervanger. De naam van de vervanger dient uiterlijk drie dagen voor aanvang van de eerste cursusdag te worden doorgegeven aan DPD-Academy.

10. DPD-Academy behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, zulks ter beoordeling van DPD-Academy, de cursus te annuleren. DPD-Academy zal u hiervan in ieder geval één week voor cursusdatum op de hoogte brengen. De cursisten zullen bij de eerstvolgende cursus deel kunnen nemen.

## E. Overig

11. De copyrights betreffende het door DPD-Academy voor de cursus verstrekte cursusmateriaal berusten bij DPD-Academy dan wel andere copyrighthouders. Vermenigvuldiging en/of verspreiding van door of via DPD-Academy verstrekte informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DPD-Academy.

12. De deelnemende cursisten mogen het speciaal voor de cursus ontwikkelde cursusmateriaal uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden. De opdrachtgever staat ervoor in dat de cursisten aan deze voorwaarden worden gebonden.

13. DPD-Academy behoudt zich het recht voor om in onderstaande gevallen af te wijken van de in de brochure aangegeven volgorde en/of inhoud van het programma:

- In geval van overmacht heeft DPD-Academy het recht tot gehele of gedeeltelijke annulering over te gaan, zonder dat DPD-Academy daartoe tot enige schadevergoeding gehouden is.
- Onder overmacht worden mede begrepen alle omstandigheden waarop DPD-Academy redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een (mondelijke) cursus geheel of gedeeltelijk, en blijvend of tijdelijk wordt verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval opgevat het geval dat een docent niet in staat is om zijn medewerking te verlenen aan de cursus, of indien de opgegeven cursuslocatie niet beschikbaar is en DPD-Academy er niet in geslaagd is voor een vervangende docent of locatie te zorgen.

14. DPD-Academy behoudt zich het recht voor cursisten die door hun gedrag of anderszins het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten, mede in het belang van de overige cursisten. Dergelijke uitsluiting laat de verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

15. DPD-Academy zal alle persoonlijke gegevens, uitlatingen of bedrijfsgebonden uitingen van cursisten te allen tijde met volledige vertrouwelijkheid behandelen.

16. Voor iedere cursus zal een deelnemerslijst (met naam en toenaam) worden gemaakt. Deze zal bestemd zijn voor de docenten en eventueel aan de cursisten, na uitdrukkelijke toestemming van eenieder, worden verstrekt.

17. Alle cursusprijzen zijn onder voorbehoud. DPD-Academy heeft het recht om tot prijswijzigingen over te gaan indien er naar DPD-Academy prijsverhogingen worden doorgevoerd voor locaties, docenten en materialen.

## F. Aanwezigheid

20. In het geval een cursus geaccrediteerd is dan geldt in verband met de accreditatie een aanwezigheidsverplichting van 80%.

Gouda,

Maart 2017